

SOBRE 3 (OFERTA ECONÒMICA)

ACTA DE CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ, D'OBERTURA DEL SOBRE NÚM.3 QUE CONTÉ LES PROPOSICIONS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES MATEMÀTIQUES O CRITERIS AUTOMÀTICS I DE PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS TELEMÀRQUETING DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2024-052 SERVEIS TELEMÀRQUETING

A dia 15 d'octubre de 2024, a les 11:30 h i en acte públic, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

- **President:** Sr. Xavier Bros Marin, Director Financer del VHIR.
- **Vocal 1:** Sra. Anna Boix Traserra, Directora de la Unitat de Legal del VHIR.
- **Vocal 2:** Sra. Montserrat Abad de la Vega, Cap de la Unitat de Comptabilitat i Ingressos del VHIR.
- **Vocal 3:** Dra. Cristina Portellano Ortiz, Gestora de la Unitat de Projectes de Recerca Competitiva del VHIR.
- **Vocal 4:** Sra. Mònica Pérez Casanovas, Unitat de Mecenatge del VHIR.
- **Secretària:** Sra. Mireia Casamajor Castañeira, Cap de la Unitat de Licitacions i Compres del VHIR.

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- L'objecte de la present licitació és el servei de Telemàrqueting destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), procediment de contractació que va ser publicat al Perfil de Contractant de data 06 de setembre de 2024.

Segon.- Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de qualificació de la documentació administrativa emesa en data 26 de setembre de 2024, van presentar-se i es van declarar admesa la següent empresa licitadora:

- **Mail Mark, S.L.**
- **Datem Groupe Spain, SA**

Tercer.- Previ a aquest acte s'ha comunicat als licitadors a través del Perfil del Contractant de l'entitat, el resultat del Sobre núm. 2, que conté els criteris d'adjudicació ponderables mitjançant un judici de valor, el resultat del qual, i segons informe de valoració tècnica, de data 09 d'octubre de 2024, és el següent:

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica	20%		31%		49 %	
		Oferta econòmica	Oferta econòmica	criteris d'avaluació automàtics	criteris d'avaluació automàtics	Judici de valor	Judici de valor
		BI	IVA	TOTAL			TOTAL
Mail Mark, S.L.						0	
Datem Groupe Spain, SA						49	

Quart.- Que, segons es fa constar en l'Informe de Valoració Tècnica emès en data 09 d'octubre de 2024, l'oferta tècnica aportada per l'empresa licitadora **Mail Mark, S.L.** no arriba a la puntuació mínima de 24 punts, i la persona responsable, proposa la seva exclusió.

Consegüentment, la Mesa de Contractació acorda no procedir a l'obertura i revisió de les proposicions formulades per l'empresa **Mail Mark, S.L.** que ha estat proposta com exclosa per no arribar a la puntuació mínima relativa als criteris quantificables segons els judicis de valor per poder ser adjudicatària.

Cinquè.- Abans de l'obertura de la primera proposició, el secretari de la Mesa de Contractació, invita als licitadors presents a manifestar qualsevol dubte i a demanar els aclariments que considerin necessaris.

Sisè.- Acte seguit, es procedeix a l'obertura i revisió de les proposicions formulades.

DATEM GROUP ESPAÑA SAU

A. OFERTA ECONÒMICA

PRODUCTE		PREU MÀXIM UNITARI (IVA EXCLÒS)	PREU OFERT UNITARI (IVA EXCLÒS)	IMPORT D'IVA	PREU OFERT UNITARI (IVA INCLÒS)
Campanya Augments Quota	Positiva	5,60€/trucada	5,55 €	1,17 €	€ 6,72 €
	Negativa	4,40€/trucada	4,35 €	0,91 €	5,26 €
	Informes	265,00€/informe	150,00 €	31,50 €	181,50 €
Campanya Recuperació Baixes	Positiva	5,70€/trucada	5,65 €	1,19 €	6,84 €
	Negativa	4,20€/trucada	4,10 €	0,86 €	4,96 €
	Informes	265,00€/informe	150,00 €	31,50 €	181,50 €
Campanya Conversió Leads	Positiva	5,80€/trucada	5,75 €	1,21 €	6,96 €
	Negativa	4,20€/trucada	4,10 €	0,86 €	4,96 €

	Informes	127,00€/informe	120,00 €	25,20 €	145,20 €
Campanya Conversió Donant a Soci	Positiva	5,80€/trucada	5,75 €	1,21 €	6,96 €
	Negativa	4,20€/trucada	4,10 €	0,86 €	4,96 €
	Informes	64,00€/informe	50,00 €	10,50 €	60,50 €
Campanya Recuperació Impagats	Positiva	5,05€/trucada	5,00 €	1,05 €	6,05 €
	Negativa	4,24€/trucada	4,22 €	0,89 €	5,11 €
	Informes	120,00€/informe	95,00 €	19,95 €	114,95 €
Servei de tractament de dades		24,00€/hora	23,50 €	4,94 €	28,44 €

B. OFERTA D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICA

Marcar amb una “x” la casella corresponent a Si o No, i indicar dins la casella [Núm.] el número que correspongui:

DESCRIPCIÓ	SI	NO	OBSERVACIONS
L'empresa rebí alguna queixa o reclamació dels donants, aquesta informarà per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini inferior a 48 hores. Fins a 15 punts	x		Termini total ofert de [0,25] hores perquè l'empresa informi al VHIR sobre alguna queixa o reclamació.
L'empresa adjudicatària posarà a disposició del VHIR un contestador automàtic i gravarà totes les trucades que s'efectuïn. Fins a 16 punts	x		-

Que la empresa ha presentat oferta avaluable mitjançant fórmules matemàtiques o criteris automàtics conforme el previst al Plec.

1. Criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 51 punts)

1.1. OFERTA ECONÒMICA.....FINS 20 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 25 punts

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar
IL = Suma total imports màxims
VP = Valor de ponderació = 1

*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.

1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS FINS 31 PUNTS

Els licitadors marcaran els criteris devaluació automàtics en l'Annex núm. 1 del PCAP que deuran aportar en el **Sobre C**:

- L'empresa rebí alguna queixa o reclamació dels donants, aquesta informará per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini inferior a 48 hores..... fins a 15 punts
- L'empresa adjudicatària posará a disposició del VHIR un contestador automàtic i gravará totes les trucades que s'efectuïn..... 16 punts

Setè.- S'ha establert el següent quadre de puntuacions, i la conseqüent classificació del licitador:

QUADRE DE PUNTUACIONS							
				20%	31%	49%	
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			Oferta econòmica	Criteris d'avaluació automàtics	Judici de valor	
	BI	IVA	TOTAL				TOTAL
Datem Groupe Spain, SA	119.000,00 € (*)	24.990,00 €	143.990,00 €	20	31	49	100
Mail Mark, S.L.						0	EXCLOSA

(*) En base als preus unitaris oferts.

Vuitè.- Que, de conformitat amb la Clàusula 9 – CRITERIS D'ADJUDICACIÓ del Plec de Clàusules Administratives Particulars, la proposta presentada i admesa ha estat estudiada, valorada i ponderada d'acord als criteris que es troben recollits a l'Annex núm. 2 de l'esmentat Plec, concretament:

“Essent el preu ofert (Oferta Econòmica) un dels criteris objectius que han de servir de base per la adjudicació, es considerarà, de conformitat amb l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, com a presumptament desproporcionada o temerària:

Quan, concorrent un solo licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.”

Conseqüentment, l'oferta presentada per l'empresa licitadora **Datem Groupe Spain, SA** concorre en oferta presumptament anormal o desproporcionada, donat que els preus unitaris oferts són inferiors al 25% dels preus de Pressupost Base de Licitació, concretament la suma de tots els preus unitaris és inferior a 685,64€.

Novè.- D'acord amb la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, i l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complir-se en el termini màxim de 5 dies hàbils.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta el següent:

ACORDS,

PRIMER.- EXCLOURE a l'empresa licitadora **Mail Mark, S.L.** per no arribar a la puntuació mínima de 24 punts relativa als criteris quantificables segons els judicis de valor.

SEGON.- REQUERIR a l'empresa licitadora **Datem Groupe Spain, SA** la documentació justificativa en relació als components de la seva oferta econòmica presumptament anormal o desproporcionada, tràmit que haurà d'emplenar-se en el termini de 5 dies hàbils.

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la present sessió de la Mesa de Contractació

Barcelona, 15 d'octubre de 2024.

Sr. Xavier Bros Marin
President

Sra. Anna Boix Traserra
Vocal 1

Sra. Montserrat Abad de la Vega
Vocal 2

Dra. Cristina Portellano
Vocal 3

Sra. Mònica Pérez Casanovas
Vocal 4

Sra. Mireia Casamajor Castañeira
Secretària

ANNEX NÚM. 1.1

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. Xavier Bartolomé Payrà amb residència a Cerdanyola del Vallés (08290), al carrer Sant Francesc 4, 3er Pis de l'empresa Datem Group sau, assabentat de l'anunci publicat al <https://contractaciopublica.gencat.cat/> amb el número expedient 2024-052 i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de "Telemàrketing ", es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

Criteris avaluable amb [fórmules automàtiques](#)

A) OFERTA ECONÒMICA

PRODUCTE		PREU MÀXIM UNITARI (IVA EXCLÒS)	PREU OFERT UNITARI (IVA EXCLÒS)	IMPORT D'IVA	PREU OFERT UNITARI (IVA INCLÒS)
Campanya Augments Quota	Positiva	5,60€/trucada	5,55€	1,17€	6,72€
	Negativa	4,40€/trucada	4,35 €	0,91 €	5,26 €
	Informes	265,00€/informe	150,00 €	31,50 €	181,50 €
Campanya Recuperació Baixes	Positiva	5,70€/trucada	5,65 €	1,19 €	6,84 €
	Negativa	4,20€/trucada	4,10 €	0,86 €	4,96 €
	Informes	265,00€/informe	150,00 €	31,50 €	181,50 €
Campanya Conversió Leads	Positiva	5,80€/trucada	5,75 €	1,21 €	6,96 €
	Negativa	4,20€/trucada	4,10 €	0,86 €	4,96 €
	Informes	127,00€/informe	120,00 €	25,20 €	145,20 €

Campanya Conversió Donant a Soci	Positiva	5,80€/trucada	5,75 €	1,21 €	6,96 €
	Negativa	4,20€/trucada	4,10 €	0,86 €	4,96 €
	Informes	64,00€/informe	50,00 €	10,50 €	60,50 €
Campanya Recuperació Impagats	Positiva	5,05€/trucada	5,00 €	1,05 €	6,05 €
	Negativa	4,24€/trucada	4,22 €	0,89 €	5,11 €
	Informes	120,00€/informe	95,00 €	19,95 €	114,95 €
Servei de tractament de dades		24,00€/hora	23,50 €	4,94 €	28,44 €

B. OFERTA D'AVUACIÓ AUTOMÀTICA

Marcar amb una "x" la casella corresponent a Si o No, i indicar dins la casella [Núm.] el número que correspongui:

DESCRIPCIÓ	SI	NO	OBSERVACIONS
L'empresa rebí alguna queixa o reclamació dels donants, aquesta informará per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini inferior a 48 hores. Fins a 15 punts	x		Termini total ofert de [0,25] hores perquè l'empresa informi al VHIR sobre alguna queixa o reclamació.
L'empresa adjudicatària posarà a disposició del VHIR un contestador automàtic i gravarà totes les trucades que s'efectuïn. Fins a 16 punts	x		-

Signat,

40442980X

XAVIER

BARTOLOME (R:

A62440052)

A62440052)

Firmado digitalmente

por 40442980X XAVIER

BARTOLOME (R:

A62440052)

Fecha: 2024.09.23

12:10:09 +02'00'

Termini de validesa de la oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)